



MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali – servizi sociosanitari – manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019824450 - fax 019825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019820584 - fax 019820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019804749 - fax 0198428454

E-mail: svis00600t@istruzione.it - segreteria@pec.mazzinidavinci.it - segreteria@mazzinidavinci.it

Web: mazzinidavinci.it - C.F. 80008010094

PROGRAMMA SVOLTO

ANNO SCOLASTICO: 2018/2019

MATERIA: Francese

INSEGNANTE: Giulia Pessano

CLASSE: VA /B Settore: Servizi Indirizzo: Servizi commerciali/Curvatura turistica

NUMERO ORE DI LEZIONE SVOLTE: 74

SUL NUMERO CONVENZIONALE DI ORE PREVISTE: 99

(da far firmare per presa visione ai rappresentanti degli allievi)

CONTENUTI (descrizione degli argomenti sviluppati):

1. La commande et l'achat

une commande à titre d'essai
confirmation de commande

2. Après la commande

demande de modification de commande
annulation partielle de commande

3. La livraison et ses problèmes

annonce de retard de livraison
réclamation pour retard de livraison

4. La facturation et ses réclamations

facture erronée
réponse à une réclamation

5. L'hôtellerie

les chaînes hôtelières
présentation d'un hôtel
le personnel de l'hôtel

6. La communication commerciale

la communication publicitaire par les medias
la communication publicitaire hors medias
le marketing direct
circuits et canaux de distribution

7. Les secteurs de l'économie française

la France face aux défis actuels de l'économie
la mondialisation et la réaction de l'économie française- le
crowdfunding
le microcrédit
l'entrepreneuriat social en France
les start-up françaises

8. La recherche de personnel ou d'emploi

lettre de motivation
curriculum vitae
l'entretien d'embauche



MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali – servizi sociosanitari – manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019824450 - fax 019825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019820584 - fax 019820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019804749 - fax 0198428454

E-mail: svis00600t@istruzione.it - segreteria@pec.mazzinidavinci.it - segreteria@mazzinidavinci.it

Web: mazzinidavinci.it - C.F. 80008010094

9. Civilisation

L'homme, le plus grand ennemi de la planète
Ce qu'il y aura dans nos assiettes en 20150
Too good, to go, l'appli anti-gaspi
Les sirènes du Pacifique
Un archipel du Pacifique bannit les crèmes solaires
L'alcool, fléau chez les jeunes
Télévision, demain tous myopes
Le facebook des ados et des jeunes et ses dangers

10. Voyages et affaires

- Confirmation de participation
- La réservation de l'hôtel
- Confirmation de réservation
- Invitation à un séminaire

Savona, 8 giugno 2019

Alunni

La docente

Per presa visione
Il Dirigente Scolastico
